

11. その他統計項目

レファレンス、コピー、書庫出納、予約受付、インターネット利用、HP、メルマガ、開館日数

【レファレンス受付件数】

※「BM」→自動車文庫 「千・佐」→千里山・佐井寺図書館 「(分)」→分室 (単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般	2,961	-	4,220	779	3,974	722	4,151	3,111	4,576	790	25,284
児童	839	-	935	425	542	359	1,184	1,371	1,154	225	7,034
計	3,800	-	5,155	1,204	4,516	1,081	5,335	4,482	5,730	1,015	32,318

【コピーサービス】

(単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
枚数	5,689	-	3,577	-	3,930	2,083	4,450	1,158	2,349	1,117	24,353

【書庫出納冊数】

(単位：冊)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
書庫出納冊数	17,619	-	1,912	0	4,232	73	29,570	158	2,991	1,188	57,743

【予約受付件数】

(単位：件)

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
一般書	57,539	9,030	100,961	57,563	71,857	91,379	83,153	56,900	70,230	49,541	648,153
(内WEB)	(31,963)	(7,027)	(65,257)	(40,276)	(44,479)	(67,636)	(54,116)	(47,096)	(39,562)	(34,722)	(432,134)
児童書	8,989	2,724	18,011	7,880	8,094	7,005	18,674	16,603	11,733	7,039	106,752
(内WEB)	(3,668)	(2,674)	(11,923)	(4,553)	(4,990)	(4,898)	(10,473)	(9,115)	(6,857)	(3,960)	(63,111)
小計	66,528	11,754	118,972	65,443	79,951	98,384	101,827	73,503	81,963	56,580	754,905
(内WEB)	(35,631)	(9,701)	(77,180)	(44,829)	(49,469)	(72,534)	(64,589)	(56,211)	(46,419)	(38,682)	(495,245)
視聴覚	5,723	297	16,176	8,328	14,616	15,022	16,228	10,528	13,712	6,062	106,692
(内WEB)	(4,477)	(0)	(10,860)	(6,797)	(9,639)	(11,465)	(11,610)	(8,245)	(10,708)	(4,985)	(78,786)
総計	72,251	12,051	135,148	73,771	94,567	113,406	118,055	84,031	95,675	62,642	861,597
(内WEB)	(40,108)	(9,701)	(88,040)	(51,626)	(59,108)	(83,999)	(76,199)	(64,456)	(57,127)	(43,667)	(574,031)

※「公共図書館調査票」((公社) 日本図書館協会) への報告数字。「予約 (リクエスト)」

【利用者用インターネット利用件数】

	中央	BM	千里	北千里(分)	さんくす	江坂	千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	計
端末台数	3台	0台	8台	1台	2台	2台	11台	5台	11台	2台	45台
利用件数	2,802件	0件	7,098件	998件	4,333件	2,728件	6,907件	2,018件	4,379件	1,408件	32,671冊

【ホームページへのアクセス件数】

(単位：件)

年 月	トップページ	蔵書検索	携帯版
平成25年4月	122,625	316,868	3,311
5月	128,303	338,715	3,464
6月	120,377	311,606	2,663
7月	125,656	313,076	2,661
8月	125,700	351,177	2,483
9月	122,756	324,412	2,532
10月	123,686	329,450	2,501
11月	116,459	318,901	2,305
12月	114,224	299,647	2,356
平成26年1月	157,823	393,586	2,469
2月	148,441	358,802	2,292
3月	160,039	386,410	2,152
計	1,566,089	4,042,650	31,189

【利用者用CD-ROM利用件数】

	千・佐
端末台数	4台
利用件数	449件

【メールマガジン・新着図書お知らせサービス利用件数】

		平成23年度	平成24年度	平成25年度
メールマガジン	配信回数	24回	24回	24回
	送信件数	25,936件	29,542件	32,384件
新着図書お知らせ	配信回数	53回	51回	51回
	送信件数	44,377件	61,348件	36,805件

【開館日数】 ※BMは運行日数

中央	千里	北千里(分)	さんくす	江坂
338日	339日	344日	341日	339日
千・佐	千里丘	山田駅前	山田(分)	BM
339日	342日	341日	342日	174日