

吹田市立図書館の毎日開館（案）に対する考え方について

	意見	市の考え方
1	<p>図書館利用者はいろいろな要望を持っています。「毎日開館」もその一つでしょう。他に多分「中央図書館の閲覧室を整備して」「駐車場を増やして」「ビデオ・CDの借りられる数を増やして」「ビデオ・CDの返却を書籍のように最寄館でできるように」などたくさんあると思います。図書館としてこれからの希望を聞いて、「多い」「少ないが切実である」などの検討をした上でのごことでしょうか。「案」のみを見ると誰も文句はつけられません。わたしは一週間に一日・月曜日の休館は苦になりません。むしろ、例として挙げたことなどを先にやって欲しいです。</p>	<p>図書館での毎日開館は、すでに先行して実施しております児童館や体育館での毎日開館とともに市の政策課題に位置づけられる事業でございます。図書館といたしましても市民の方の利便性の向上並びに、学校との連携の強化や、他の施設との連携も含め相乗的なサービスの向上を目指すところでございます。ご指摘いただいた点につきましては、いずれも図書館の課題として認識しており、その解決に向け、研究、検討してまいりますと考えております。</p>
2	<p>毎日開館により順番待ちの本の回転も速くなると期待します。ただ、北千里分室は平日の仕事帰りでは間に合いません。予約本も順番がきても土日まで取りに行けません。週1回でも夜間開館を実施して欲しい。</p>	<p>北千里分室につきましては、開館日、開館時間とも少なくご不便をおかけしております。今回、月曜日、火曜日の休館は無くしますが、夜間開館の実施につきましては、今後、検討して参りたいと考えております。</p>
3	<p>図書館は月曜日は休みにしてほしいと思います。それは体の事が心配だと思ふ。</p>	<p>図書館は月曜日も開館して、毎日開館しますが、そこで働く職員は出勤ローテーションを組んで、交替で休日を取得します。職員の方の身体をご心配いただきましてありがとうございます。</p>
4	<p>毎日開館は必要ない。現状の中で毎日開館を求める声は聞かれない。ましてや、夜間開館もどれほどの利用者があるのか全館必要なのか検討もないまま無駄な経費を使っているのではないかと。過剰サービスは必要ない。図書館は無料の貸本屋ではない。私達の生活に必要な情報提供に加え、本を読む楽しみ、安堵感、達成感 etc 信頼できる司書、生涯学習の場として私達にヒントをくれる場所だと思う。その仕事をきちんとしてくれたらそれでいいと思う。わかりやすい安直なサービスは必要ない。大切な税金は目立つように使うのではなく市民一人一人が安全で安心して暮らせるように努めるための手段であってほしい。ゆえに毎日開館は再考していただきたい。公共サービスの在り方をもう少しじっくりと考えていただきたい。それが公務員たるものであろう。</p>	<p>図書館での毎日開館は、すでに先行して実施しております児童館や体育館での毎日開館とともに市の政策課題に位置づけられる事業でございます。図書館といたしましても市民の方の利便性の向上並びに、学校との連携の強化や、他の施設との連携も含め相乗的なサービスの向上を目指すところでございます。</p>
5	<p>サービス向上と施設の有効活用ということであれば、本庁をはじめとしたほとんどの市の施設がこの目的を担うものとする。有効性の高さでは病院や市役所、出張所などにおいてこそ毎日開館が検討されるべき。</p> <p>サービス向上とは何かということが検討されているのだろうか。開館時間が長くなればサービスが良くなると考えておられるが、図書館のサービスは簡単なものでしょうか。</p> <p>月曜日に利用したい人のことを考えるのなら館によって閉館日を変えることを検討してはどうか。</p>	<p>図書館での毎日開館は、すでに先行して実施しております児童館や体育館での毎日開館とともに市の政策課題に位置づけられる事業でございます。図書館といたしましても施設の有効活用や、市民の方の利便性の向上のみならず、学校との連携の強化や、他の施設との連携も含め相乗的なサービスの向上を目指すところでございます。</p> <p>図書館では市民の多様な学習ニーズに応えて「いつでも」「どこでも」「だれでも」自主的に学習できるような環境づくりを進めているところでございます。今回の毎日開館も「いつでも」図書館を利用いただくことにより生涯学習の機会の拡充を図るものです。</p> <p>ご指摘のような館によっての閉館日の変更も含めまして、さまざまな方策を検討いたしました。原案がもっとも適切だと判断いたしました。</p>
6	<p>「毎日開館するほうが良いか」と問われたら、よく利用している住民としてはそのほうが良いのですが、コストの増加や職員の労働条件などの問題がどのくらい生じるのかわかりません。問題の大きさによっては、図書館の週一日休館は住民生活からいえば許容できる範囲で、もっと生活に密着した施策や、全市民に必要なサービスに資源を使うべきとも思えます。その点が不明なので適当な意見かどうかわかりませんが、開架図書の見学、貸出、返却が毎日可能なのは助かりますが、少なくともレファレンスなどは日を限ってでも専門性の高い人材を適切な待遇で確保することを優先していただきたいです。</p>	<p>毎日開館することによって、いつでも気軽に立ち寄れる図書館を目指すと同時に、市民サービスの向上につながる適正な職員配置を図ってまいります。</p>

吹田市立図書館の毎日開館（案）に対する考え方について

	意見	市の考え方
7	<p>北千里周辺は様々な学校がある等文教地区であり新しいマンションが建設され、人口が増えている、または住みたいと望んでいる人が多い地域と思います。にも拘わらず、図書館が充実している状態とはとてもいえず、残念に思っていました。北千里分室は、開館日が他の図書館に比べ少ない、蔵書数が少ない、スペースが少なく、ゆったりと閲覧や調べ物ができない、等、生涯学習の場である図書館としては施設が貧弱で、充実が望まれるところです。北千里にも北千里公園の一部や旧北千里小学校、サティ店舗内、ディオスなどの図書館を設けられる場所はあると思います。但し、早急なる、施設の充実が予算の関係もあり、難しいと思いますので、せめて開館日を、他館なみにして利用する機会を増やしていただければ、一利用者としてはありがたいと思います。市としては、人件費や施設管理費用の負担は増えることではありますが、雇用機会を増やす、地域の活性化という意味で、毎日開館を実現していただきたいと思います。</p>	<p>今回の毎日開館では北千里分室も実施いたします。どうぞお気軽にご利用ください。施設の充実につきましては、今後の検討課題と認識しております。</p>
8	<p>主婦ですので週末はなかなか図書館には行けず、週明けに予約した本などを取りに行きたいのですが、月曜は休館なのでいつも不便に思っていました。おまけに毎日開館となれば、その分職員さんを増やすことができ、少しですが雇用対策にも貢献できるのではと思います。</p>	<p>いただいたご意見の他にも、休館日とご利用可能日が一致しないというご意見が寄せられておりました。毎日開館をすることでご不便の解消を目指したいと考えております。</p>
9	<p>毎日開館されているとなれば、曜日を気にせずに立ち寄れて、より気軽に利用できるようになります。加えて、ハッピーマンデーが多くなっており、祝日である月曜日に利用できることは、施設の有効活用に大いに繋がることだと考えます。現在、案ということですが、原案通り、是非とも来年からの実現を希望します。</p>	<p>ハッピーマンデーにも利用していただけるように、毎日開館を実施してまいりたいと考えております。どうぞお気軽にご利用ください。</p>
10	<p>本が好きで読む冊数も多いので、図書館をよく利用しています。吹田の図書館は蔵書数も多く充実していて市民としてとてもうれしいです。今回休館日をなくすということで私としては大変喜ばしいことだと思えます。開いていると思って行って休みというもの一度ではありませぬし、月曜日なら行けるのにと思うこともたびたびありますので。</p>	<p>毎日開館をすることにより、いつでも気軽に立ち寄れる図書館を目指してまいりたいと考えております。どうぞお気軽にご利用ください。</p>
11	<p>今までどおり月曜日を休館にしてもよいと思います。土・日・祝日は開館していただいているし、木・金曜日は20時まで利用できますので、以前に比べると、ずいぶん便利になりましたので、現状でなんら不便はないと思われれます。開館すると、光熱費、人件費などが発生しますので、それにかかる費用を新しい図書館の設立や、図書の購入費などに当てていただいたほうが嬉しいのです。</p>	<p>月曜日しか図書館を利用できないという方々から、月曜日の開館を要望する声も頂いております。可能な限り多くの市民の方々にご利用頂けるように条件整備を進めてまいりたいと考えております。</p>
12	<p>図書館そのものの開館よりもコンビニやショッピングセンターなど普段よく使用する便利なところを中継地点にして本の受け渡しができたらいいと思います。休日など駐車場が混んでいて大変です。</p>	<p>配本所や公共の場での返却ポストの設置等については今後の研究課題と考えております。</p>

## 吹田市立図書館の毎日開館（案）に対する考え方について

	意見	市の考え方
13	<p>月曜開館についてですが、今のサービスレベルを維持もしくは向上でき、職員の皆さんの負担が増えないのであれば、開館を希望します。現在の職員の方たちの負担が増えないと言っても、一部を外部委託にしたり、バイトで補うという意味ではありません。そうしての実現なら、レベルが低下するでしょうし、断固反対します。</p> <p>豊中市のように、月曜日に開館し他の曜日に固定休を入れる館と、従来通り月曜日が固定休の館との二通りのパターンを作るというのも、案としてあると思います。そうすれば全館が休みの曜日が、蔵書点検の日以外なくなるので、利用者としても助かりますし、職員の方たちもその館での固定休がちゃんと取れ、いいのではないかと考えます。</p> <p>窓口業務はとても大切なので、アルバイトを増やすことには反対です。バイトで賄うことで、外部委託でいいんじゃないか？という意見を誘発するのではないかと不安もあります。それをするのであれば、現在非常勤務の方たちの中から、正規を希望なさる方に正規の採用試験を行い、正規の人数を増やす方がいいのではないのでしょうか。</p> <p>吹田市の場合、開館日を増やすというサービスよりも、声をかけやすい、行きたくなる公共図書館づくりの方が先決だと思います。私は吹田市の公共図書館の職員の皆さんの中にとっても素敵な頑張ってくださいている方たちが沢山いらっしゃることを存じ上げています。けれども、図書館をあまり利用しない知人たちから、対応の悪い方がいらっしゃり、足が遠のいているという指摘を受けます。とても残念で見逃してはならない問題だと思います。私も彼女たちが指摘する方がカウンターにいらっしゃる時には極力利用しないようにしているので同感です。</p>	<p>サービス低下を招かないような窓口体制や職員の負担を最小限に抑えるための体制が組めるよう努力してまいります。</p> <p>月曜日しか図書館を利用できないという方々から開館を要望する声も頂いております。地域によってサービスの差が生じないように全館で月曜開館を実施してまいります。</p> <p>サービス低下を招かないような窓口体制が組めるよう努力してまいります。なお、非常勤職員であっても受験年齢制限内であれば常勤職員採用試験の受験が可能です。</p> <p>職員の研修等を通じて、今後とも市民の方々に喜んでいただける図書館を目指してまいります。</p>
14	<p>本件について賛同する。なお、本件の目的とはズレるが開館時間に関しては通勤後の会社員の利用のため午後8時までの時間延長を希望する。予約図書を受取のみでもかまわないと考える。</p>	<p>現在、北千里分室を除いて市内全図書館で、木曜日と金曜日に午後8時まで開館時間を延長しておりますが、さらなる拡充につきましては今後の検討課題と認識しております。</p>
15	<p>毎日開館の必要はありません。あらかじめ決めた日に閉館するのであれば利用者がそれに合わせればいいだけであって特に困らないと思うのですが。むしろ、毎日開館実施による弊害を心配しています。弊害とは、閉館日がなくなることによるサービス提供側の疲労、精神的ストレス、それからくるサービスの質の低下です。遠慮なく休むべきです。他の公の機関と同様に週休二日にすればいいのです。</p>	<p>月曜日しか図書館を利用できないという方々から、月曜日の開館を要望する声もいただいております。多くの市民の方々に可能な限りご利用いただけるよう検討してきたところです。また、サービスの低下をまねくことのないよう、職員の健康にも配慮した体制づくりを図ってまいりたいと考えております。</p>
16	<p>古江台に住んでいます。土曜日、日曜日と平日とでは利用者人数が違います。毎日開館する必要はないと思います。その予算を、北千里図書館を含む、すべての図書館を午後8時まで開館するように変更を希望します。ご検討をお願いします。</p>	<p>図書館での毎日開館は、すでに先行して実施しております児童館や体育館での毎日開館とともに市の政策課題に位置づけられる事業でございます。図書館といたしましても市民の方の利便性の向上並びに、学校との連携の強化や、他の施設との連携も含め相乗的なサービスの向上を目指しております。また、現在、北千里分室を除いて市内全図書館で、木曜日と金曜日に午後8時まで開館時間を延長しておりますが、さらなる拡充につきましては今後の検討課題と認識しております。</p>
17	<p>吹田市立図書館の毎日開館に賛成です。特に、北千里分室は、現在週2日も休館なので不便です。できれば、北千里分室も、木曜日及び金曜日は午前10時から午後8時開館にしてほしいです。</p>	<p>北千里分室につきましては、開館日、開館時間も少なくご不便をおかけしております。今回、月曜日、火曜日の休館は無くしますが、夜間開館の実施につきましては、今後、検討して参りたいと考えております。</p>

## 吹田市立図書館の毎日開館（案）に対する考え方について

	意見	市の考え方
18	毎日開館（案）に大賛成です。ただし、月曜開館の要望はどの程度でしょうか？費用対効果からは少し疑問に思います。私個人としては、祝日開館だけで充分です。祝日開館はぜひお願いします。	図書館での毎日開館は、すでに先行して実施しております児童館や体育館での毎日開館とともに市の政策課題に位置づけられる事業でございます。図書館といたしましても施設の有効活用や、市民の方の利便性の向上のみならず、学校との連携の強化や、他の施設との連携も含め相乗的なサービスの向上を目指すところでございます。
19	私は北千里地区に住む住民です。いつも北千里分室を利用しているものです。この図書室はいつまでも分室のままなのですか。現在、座って本を読む場所がありません。もっぱら本の借入返却のみに利用するだけです。また、開館時間も他の図書館とちがって、火曜日も休み、夜間も開館していません。これが図書館のサービスでしょうか。分室のもとに地域住民はいつまで、ほかの図書館と同じサービスをうけられないのでしょうか。毎日開館よりも、先に格差をなくしてほしいと思います。45年北千里に住んでいますが、隔日から、週5日開館になったのは進歩ですが、今後ほかの図書館なみのサービスは期待できるのか、またそれが実現できるならば早急をお願いしたいのです。北千里小の跡に入るとか、耐震工事後、とか計画はあるようには聞いていますが、確実なものか何年後とか期待できるのでしょうか。いつまでもこのような状態に置かれるのでしょうか。毎日開館より、まずこの問題をできることから（開館時間など）してほしいと思います。	北千里分室の拡充は、開館日、開館時間の拡充も含め図書館の課題と認識しており、この課題の解決に向け、取り組んでいるところでございます。
20	今回の毎日開館には賛成で、我々利用者にとっては非常に有難いことと思っております。職員の方には過重な負担にならぬように、交代で勤務いただく等ご配慮をお願い致します。	毎日開館実施にあたっては、現状の職員で出勤ローテーション等を工夫して、サービス低下を招くことのないよう留意してまいりたいと考えております。
21	吹田市の住民として一言言いたい。図書館を毎日開けてどうするんだ。もっと税金を使う場所を考えてほしい。市役所が土日を開庁する。病院が24時間態勢にする。福祉の吹田ではないのか。そういうことを図書館から発信してほしい。	図書館での毎日開館は、すでに先行して実施しております児童館や体育館での毎日開館とともに市の政策課題に位置づけられる事業でございます。図書館といたしましても施設の有効活用や、市民の方の利便性の向上のみならず、学校との連携の強化や、他の施設との連携も含め相乗的なサービスの向上を目指すところでございます。
22	「毎日開館」よりも、勤務後に18時までに入館することは難しいので休館日は現在と同様で、時間を延長していただく方が利用しやすい。また、図書のように、視聴覚においても予約する事ができて、身近な図書館で貸し出し・返却が出来るよう変更していただきたい。坂が多い吹田市北部では、自転車などで簡単にいくことができないし、予約ができない事により、やっとの思いで到着してもすでに貸し出し中ということもある。たまたま自分の場合、遠方の図書館に貸りたい視聴覚が多数あるが、予約や取り寄せができない事で、貸し出しを受けられない。せっかくある資料が有効に使われていないのでは？と疑問に思う。たとえば、予約数は1件のみ・・・と限定されたとしても、貸し出し予約ができるようになれば、もっと幅広い利用が可能となる。	現在、北千里分室を除いて市内全図書館で、木曜日と金曜日に午後8時まで開館時間を延長しておりますが、さらなる拡充につきましては今後の検討課題と認識しております。なお、視聴覚資料の予約につきましては、所蔵数が未だ十分な点数となっていない事などから実施できておりませんが、早急に取り組むべき課題として、研究しているところでございます。また、視聴覚資料を身近な図書館で返却できる、いわゆる共通返却につきましては、平成22年（2010年）1月より実施できるよう準備を進めているところでございます。

吹田市立図書館の毎日開館（案）に対する考え方について

	意見	市の考え方
23	<p>(1) 図書館利用者の立場から（住民でもあるが、図書館を利用しない住民も多数いるので、区別して）利用の機会が増えるので、無条件で賛成。</p> <p>(2) 職員給与負担者の立場から（市民税を払っているの、何らかの形で負担しているのでは）職員の残業代増加等を伴って、市民税が増えるのであれば、反対。市民税が増えないまでも、職員の他の部分でのサービスが低下するのであれば、やはり反対である。</p> <p>現在のサービスを低下させないで、毎日開館が実現するのであれば、賛成。ただ、常識的に考えれば、今まで実現できていないことが可能になるのだから、現状から何か不足するようになるのでは。それを防ぐ意味からも、図書館サポートのボランティア制度を採用したらどうか。本が好きで、時間が余っている前期高齢者が多数いるのだから、応募者がいるはずだ。</p> <p>全く別件ながら、図書館電算システム変更による休館についてコンピューターシステムの変更に伴い、半月ほど休館するそうですが、世の中の常識では考えられない程の長期間です。大規模な銀行のオンラインシステムでもせいぜい数日間です。市役所の他のシステム（住民票や印鑑証明書の発行）が2週間も止められますか。『毎日開館』のような、図書館の利用者のことを考えた時代に合った施策を考える割に、世間の常識に疎いのではないですか。コンピューターメーカーやシステムインテグレーターに舐められているのです。また、システムは使えなくても、従来の手作業にすれば、本の貸出は可能だし、そこまでしなくても、館内限定のサービスは問題なく行えるのに、休館にする理由が分かりません。</p>	<p>毎日開館の実施にあたりましては、財政状況の厳しい折から、業務全体の見直しを図る中で、なるべく経費を抑えるよう検討しているところでございます。また、図書館では約500名の方がボランティアとして読み聞かせや音読、対面朗読等に携わっていただいております。今後もボランティアの養成等に努めてまいります。また、電算システムに伴う休館につきましては、たいへんご不便をおかけし申し訳ございませんでした。休館期間や休館中の貸出等につきましては、次回の電算システムの更新時には、今回いただいたご意見を参考にさせていただきながら進めていきたいと考えております。</p>
24	<p>今のままでの、開館日で不自由を感じていませんので、毎日開館には反対です。当然、毎日開館による費用負担が必要になるわけですから、その費用を蔵書を増やすように使って頂きたいです。開館時間（午後6時～8時）の延長はそれなりのメリットが感じられましたが費用を掛けてまでする、月曜日の開館がどれだけ市民サービス向上に役立つかは疑問だと思えます。図書館に対する意見等で、月曜日開館の希望がどれだけあったのか知りたいです。月曜日開館による、費用増加がどれだけ必要か知りたいです。図書館に対する他の希望意見がどのようなもので、それより優先して月曜日開館されたのか知りたいです。</p>	<p>図書館での毎日開館は、すでに先行して実施しております児童館や体育館での毎日開館とともに市の政策課題に位置づけられる事業でございます。図書館といたしましても市民の方の利便性の向上並びに、学校との連携の強化や、他の施設との連携も含め相乗的なサービスの向上を目指すところでございます。毎日開館の実施にあたりましては、財政状況の厳しい折から、業務全体の見直しを図る中で、なるべく経費を抑えるよう検討しているところでございます。また、図書館に寄せられている要望としましては、月曜日の開館以外にも、図書館利用の不便な地域からの図書館建設の要望や、蔵書の充実、視聴覚資料の予約ができるようにといったことなどの要望をいただいております。図書館ではこれら与えられた課題の解決に向け、現在、取り組んでいるところでございます。</p>
25	<p>常に、利用させているものとして休館日が無いということは喜ばしいことです。が、そのことにより経費が増大し、まわりまわって市民に代償が及ぶのでは意味がありません。それと、毎日開館と併用して閉館の時間を延長してください。10:00～20:00までぐらい会社の帰りに立ち寄ることが可能になります。どちらかといえば、時間延長のほうが良いかと思えますが。</p>	<p>毎日開館の実施にあたりましては、財政状況の厳しい折から、業務全体の見直しを図る中で、なるべく経費を抑えるよう検討しているところでございます。また、現在、北千里分室を除いて市内全図書館で、木曜日と金曜日に午後8時まで開館時間を延長しておりますが、さらなる拡充につきましては今後の検討課題と認識しております。</p>