

平成23年(2011年)図書館利用アンケート

吹田市立図書館のご利用にあたり、日ごろあなたが感じている満足度についてお答えください。A)の設問は支障の無い範囲でB)以下の設問は、あなたが普段ご利用になれる図書館を想定して、もっともあてはまる番号一つに○をつけてください。当アンケートは、今後の図書館運営に生かしていきたいと考えています。ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。なお、集計データはホームページなどに発表する予定です。あらかじめご了承ください。

吹田市立図書館

A) あなた個人について(支障のない範囲でお答えください)

		○で記入ください						
No.	項目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1	年齢	① 10代	② 20代	③ 30代	④ 40代	⑤ 50代	⑥ 60代	⑦ 70代以上
2	性別	① 男性	② 女性					
3	おもに利用される館名	① 中央	② 千里	③ 北千里分室	④ さんくす	⑤ 江坂	⑥ 千里山・住吉寺	⑦ 山田駅前 ⑧ 山田分室
4	利用頻度	① ほぼ毎日	② 週1回以上	③ 月1回以上	④ 年に何回か	⑤ 初めて	⑥	⑦
5	職業	① 勤めている	② 自営業	③ 学生	④ 専業主婦(夫)	⑤ フリールパート	⑥ 無職	⑦

B) スタッフの接遇について(言葉遣いや対応など)

		満足度				
内容		満足	やや満足	どちらとも 書えない	やや不満	不満
1	対応はいつも親切ですか	5	4	3	2	1
2	挨拶や声かけはありますか	5	4	3	2	1
3	説明はわかりやすいですか	5	4	3	2	1
4	業務知識は十分ですか	5	4	3	2	1
5	身だしなみはきちんとしていますか	5	4	3	2	1

C) 図書館施設について

		満足度				
内容		満足	やや満足	どちらとも 書えない	やや不満	不満
1	図書館は利用しやすい場所にありますか	5	4	3	2	1
2	図書館の広さは適切ですか	5	4	3	2	1
3	机や椅子などは十分ですか	5	4	3	2	1
4	設備や機器類は十分そろっていますか	5	4	3	2	1
5	フロアやトイレなどはいつも綺麗ですか	5	4	3	2	1
6	館内でのマナーなどは守られていますか	5	4	3	2	1
7	本棚の表示や案内図等はわかりやすいですか	5	4	3	2	1
8	広報やお知らせは行き届いていますか	5	4	3	2	1

※設問は裏面にもあります。

D) 図書館のサービス内容について

内容		満足度				
		満足	やや満足	どちらとも 書えない	やや不満	不満
1	本は探しやすいですか	5	4	3	2	1
2	本棚はいつも整理 されていますか	5	4	3	2	1
3	あなたの読みたい本は 十分にそろっていますか	5	4	3	2	1
4	雑誌や新聞は 十分にそろっていますか	5	4	3	2	1
5	辞書・事典や地域資料は 十分にそろっていますか	5	4	3	2	1
6	CDやDVD・ビデオなどは 十分にそろっていますか	5	4	3	2	1
7	予約サービスの件数や 届く速さは満足ですか	5	4	3	2	1
8	相談(レファレンス)窓口や 司書のアドバイス・読書案内は 役立っていますか	5	4	3	2	1
9	特設コーナーや展示物 などは役立っていますか	5	4	3	2	1
10	興味を感じる催し物や 行事などがありますか	5	4	3	2	1
11	ホームページの内容は 適切で十分ですか	5	4	3	2	1
12	開館日や開館時間は 良いですか	5	4	3	2	1
13	貸出点数や貸出期間は 良いですか	5	4	3	2	1
14	全体的な満足度はどうですか	5	4	3	2	1

ご協力ありがとうございました。

実施期間：平成20年(2011年)7月20日～8月2日