

令和2年度第1回吹田市立図書館協議会（書面開催）の意見

別紙

1 新任委員紹介

2 第9期吹田市立図書館協議会について

No	意見	回答等
1	和暦ではなく、西暦表記に統一した方が表がみやすいのではないのでしょうか。	市の公文書は和暦、西暦併記が基本となっているため、和暦としておりますが、表が見やすくなるような工夫をしております。
2	SNS投稿について、どのように広報情報発信機能に利用促進有効性があるのか知りたいです。公益性はありますか？	図書館の取り組みやイベント、資料の紹介等の情報などをより効果的に市民に伝達し、図書館利用に繋げる目的でFacebook並びにTwitterの公式アカウントを開設しています。
3	図書館として購入する基準はどのようになっているのか知りたいです。	『吹田市立図書館資料収集方針』及び『選定基準』に基づき資料を選定、購入しております。なお、図書館ホームページにおいても公開しております。
4	窓口等業務委託が導入されて10年となりますが、その総括をして、今後の運営について考えていけたらと思います。	

3 令和元年度（2019年度）吹田市立図書館点検・評価報告書（案）について

No	意見	対応
1	定量的に示されるようになったので評価はしやすくなりました。	いただいた御意見を参考に点検・評価報告書の見直しを検討いたします。
2	今年は新型コロナウイルス感染症の影響もあるため、前年度実績を下回っていても、致し方ないと考えます。例えば、年内までの数値だけで比較する等（比較可能な値）の方法もあるように思いました。	
3	R元年度はコロナでサービス減が当然となる項目があるかと思えます。定量的評価としたことで、そういった不可効力の場合に評価が不当に下がるのはよろしくないのでは、何らかの救済措置を設けることが必要になるかと思えます。（そういう項目については、1日あたりの数字にするなど）	
4	成果と課題を分けて書いた方が明確になっていいと思います。数字だけではわかりにくい意味づけが必要だと思う。せっかくの豊かな活動が読みとれるものになってほしい。	
5	広域利用の促進→もう少しわしく（他都市の図書館との）どのような関係があるのですか？他都市の市民の吹田での利用はどうか。	

6	表形式なので状況がわかりやすいです。	
---	--------------------	--

4(1) 新型コロナウイルス感染症に係る対応について

No	意見	回答
1	図書館に来館したくても、行けない利用者のための対応も今後重要になると思います。孤独感が強くなっている住民や利用者への配慮についても何らかの方策があるとよいと思います。	コロナ禍の中での図書館サービスについて、方策を検討していきたいと考えております。
2	臨時休館中も予約貸出をしたり、「わいわいブックトーク」など新しい試みをしてよかったと思う。期間限定で著作権フリーにしてくれた絵本もあったので、中を見せながらできたらもっとよかったのではと思った。来館者名簿の作成は、「図書館の自由」の観点からすべきではなかったし、必要なかったと思う。	「わいわいブックトーク」の試みについて評価いただき、ありがとうございます。今回、取り上げた図書については、職員が子供たちにおすすめしたい本を選び出版社に使用許可を得た上で使用させていただきました。来館者名簿の作成については、吹田市として感染拡大防止策の一環として実施いたしました。
3	一時消毒のための13時から14時までの閉館を忘れ立ち寄り困ったことがありましたが、今はその時間にも慣れて、この状況では、ありがたいことだと感じています。これから状況も変化すると思いますので、柔軟に対応も変わっていくことを望みます。	大阪府、吹田市での感染拡大状況も見ながら、対応してまいります。
4	北千里分室で入館時における手指の消毒液の不足を掲示されていましたが、手指の消毒という基本的な事柄がなされない場合、不安でした。入館者に対する対応が各図書館でバラツキがあったと思います。	新型コロナウイルス感染症が拡大した頃、図書館でも消毒液の入手が難しく、たいへん御心配をおかけいたしました。現在は、安定的に入手ができるようになりましたが、今後も安心してご利用いただけるように対応してまいります。また、入館時の対応については、全館で統一を図っているところではありますが、今後共、各館でバラツキのないようにより意思統一を図っていきます。

4(2) 中央図書館耐震補強及び大規模改修工事の進捗について

No	意見	回答
1	バリアフリー対応に配慮した施設にかわることをうれしく思います。また、工事を進めながら、臨時窓口を運営し、自動車文庫を走らせ続けて、住民サービスを守ったことを評価したいと思います。	
2	2020年12月の供用開始を楽しみにしています。よく利用する吹田の中央図書館、期待しています。	

4(3) 健都ライブラリー準備作業の進捗について

4（4）北千里小学校跡地複合施設の進捗状況について

No	意見	回答
1	数年ごとに変わる可能性のある指定管理者制度ではなく、持続可能な直営を考えてください。派遣司書ではなく司書館長による運営をしてください。直営でこそ仕様書にない仕事も柔軟にとりくむことができると思います。	公民館、児童館との融合をはかりながら、吹田市立図書館の地域館として学校などとの地域連携やレファレンス等のサービスを維持してまいります。
2	複合館ということで、その管理が指定管理者制度になることは明記されていますが、全体のことは分かりますが、図書館はどうなるのでしょうか。3つの館がそれぞれ連携するにはどのような形でどこが責任を持つのか具体的に知りたいです。	
3	現在のコロナ禍のような事態になった場合、避難施設としての設備は大丈夫でしょうか。	

4（5）江坂公園のパークマネジメントに係る江坂図書館の方向性について

No	意見	回答
1	江坂図書館のスペースがふえるのはうれしく思いますが、具体的にイメージがわからないので案の段階でも概要図があればと思います。2カウンターになるということでしょうか。直営の維持もお願いします。	概要図等具体的にお示しできるようになりましたら、あらためてご説明させていただきます。
2	地域ではないのでたまにしか行けない図書館ですが、公園の中にあり、たくさんの親子の人たちが立ち寄れる所なのにとっても狭い印象がありました。キッズスペースとして児童書のスペースが移動し、広くなることはとても楽しみです。持ち込みの出来る飲食スペースがある事は利用者としてありがたいです。	

4（6）自動車文庫次期事業について

No	意見	回答
1	取り残される人がないように十分な配慮をお願いしたいです。	いただいた意見を参考に自動車文庫次期事業について進めてまいります。
2	利用不便地域の、特に行動半径が狭く、予約して利用する形と親和性の低い児童・生徒や高齢者が不利を受けないよう、十分に慎重な検討を行ってください。（例えば学校図書館への貸出文庫をより進めるとか）	
3	文庫に関係していますので、変わらない支援をしていただける事と学校との連携も強化されるようで、とてもありがたいと思います。気になることは、自動車文庫が無くなることで今までそれを頼りにされていた方々が少数であっても切り捨てられることなく、何か代わる支援があることを願います。	
4	自動車文庫の活動の総括が必要ではないかと思えます。学校との連携は望ましいことですが、高齢者施設や障がい者施設への団体貸出などの支援はどうしていきますか。	

4 (7) 市民が選ぶ「子どもに読ませたい100冊の本」改訂について

No	意見	回答
1	10年前とは子どもたちを取り巻く環境も変わっていますので、改訂版に期待しています。選書は今を生きる子どもたちに向けて新しいものも必要だと思いますが、それだけでなく、長く読み継がれてきた本も大切に伝えていきたいと思っていますので、両方バランスを望みます。	
2	配付対象は、子どもと本に関わる大人、などとしたらどうでしょうか。吹田市民に長く活用されるいいリストにしたいです。	

4 (8) 資料延滞への対応の変更について

No	意見	回答
1	これについては、できる限りきびしく対応して下さい。	
2	予約した本の確保待ち、1位になってもなかなか動かずイライラしていました。これで解消したらうれしいのですが。	
3	変更については、当然の事だと思います。自分も含めて周囲にも注意を促したいと思います。	

その他の御意見・御質問等。

No	意見	回答
1	新型コロナウイルス感染症がもたらした、この大変な時期に図書館の方々には、大変な御苦労をされたことと思います。利用者の方も図書館が利用できないという辛さを充分あじわいました。自由に滞在し、本を閲覧する、これがなんと素敵な時間だったか、あらためて再認識しました。一日も早く、その日が来ることを願っております。	
2	子ども読書活動推進計画の改定について、前回の協議会でお話がありましたが、その後の進展はありますか。	改定に向けての今後の進め方について、関係部署と調整をしております。
3	江坂図書館の窓口等委託事業者の選定について、一般競争入札になったのはなぜでしょうか。これまでは、プロポーザルによる選定だったと思います。一般競争入札だと事業の質が担保されるか不安です。	項目4(5)でご報告いたしました「江坂公園のパークマネジメント」に関連しまして、令和4年度からの公園と一体化した管理運営を検討する中で、今回は一般競争入札としました。事業の質につきましては、図書館運営の根幹は市職員の司書が担っていることから確保できるものと考えております。
4	北千里小学校の跡地の複合施設の事で、10月23日からパブリックコメントが実施される旨、市報では大変分かり難く、その事にコメントを寄せたいと思っている人から聞かれました。近くの小学校のPTAの方々はとても期待と不安を持っています。たくさんの方でコメントを寄せようとPTAや保育園・幼稚園の保護者さんたちも注目しています。ひとつひとつのコメントをしっかりと受け取っていただきたいと思っています。	現在、実施しておりますパブリックコメントにおいて市民の皆様からいただいたご意見等につきましても、参考にさせていただきながら準備を進めてまいります。