

平成 30 年度（2018 年度）図書館利用者 WEB アンケート 設問

【質問 1】

あなたご自身について、おたずねします。

吹田市で利用できる借出カードについて次の中から 1 つ、お選びください。（必須回答）

- A.吹田市に在住・在学・在勤で借出カードの登録をしている
- B.広域利用（吹田市以外の北摂地域・大阪市の在住）で借出カードの登録をしている
- C.借出カードの登録を行っていない

【質問 2】

あなたの年齢を次の中から 1 つ、お選びください。（必須回答）

- A.10 代以下 B.20 代 C.30 代 D.40 代 E.50 代 F.60 代 G.70 代 H.80 歳以上

【質問 3】

あなたのご職業を次の中から 1 つ、お選びください。（必須回答）

- A.会社員 B.公務員 C.自営・自由業 D.学生 E.アルバイト・パート F.現在職に就いていない
- G.専業主婦（夫） H.その他

【質問 4】

当図書館のホームページについて、おたずねします。

どのくらいの頻度で利用しますか？次の中から近いものを 1 つ、お選びください。（必須回答）

- A.ほぼ毎日 B.週に 1～3 回程度 C.月に 1～3 回程度 D.年に数回 E.はじめて利用した

【質問 5】

どのような目的で利用しますか？次の中から近いものをお選びください。（必須回答・複数回答可）

- A.本や CD などを探す、予約する
- B.利用状況を確認したり、貸出期間を延長する
- C.「My ライブラリ」の「本棚」機能を利用する
- D.これから行われるイベントや図書館からのお知らせを確認する
- E.カレンダーで開館情報や自動車文庫ゆめぶんこの巡回日をしらべる
- F.新着資料や図書館からのおすすめの本の情報をみる
- G.図書館のサービスや利用方法を確認する
- H.「吹田を知る」から吹田市に関する情報をみる
- I.「図書館ダイアリー」から過去のイベントの様子をみる
- J.「調べ物相談」から資料の調査を依頼したり、事例紹介などをみる
- K.「図書館メールマガジン」から図書館司書発☆ウェブマガジンをみたり、新着図書のお知らせサービスを登録する

- L.「ボランティアのページ」から図書館フレンズの活動などをみる
- M.リンク集から知りたい情報にアクセスする
- N.その他

【質問 6】

ホームページの全体のメニュー構成のわかりやすさについて次の中から近いものを 1 つ、お選びください。

(必須回答)

- A.わかりやすい
- B.ふつう
- C.わかりにくい

【質問 7】

図書館の SNS (Facebook や Twitter) について、おたずねします。

図書館の SNS では以下のような情報を掲載しています。あなたにとって興味のあるもの・重要だと思われるものを次の中からお選びください。(必須回答・複数回答可)

- A.これから開催するイベントについて紹介する投稿
- B.休館日をお知らせする投稿
- C.近隣施設からのお知らせのリツイート等、有用な情報の転載
- D.図書館で現在特設展示している資料を紹介する投稿
- E.過去に開催されたイベントの様子を紹介する投稿
- F.図書館周辺の施設やできごとを紹介する投稿
- G.訃報、記念日、映画情報などに関連して図書館の資料を紹介する投稿
- H.月ごとにテーマを決めて関連した図書館の資料を紹介する投稿
- I.その他

【質問 8】

吹田市立図書館は Facebook 公式アカウントを持っています。Facebook の登録について次の中から 1 つ、お選びください。(必須回答)

- A.Facebook の図書館アカウントを「いいね！」している
- B.Facebook に自分のアカウントはあるが、「いいね！」せず図書館アカウントの情報をみている
- C.Facebook に自分のアカウントはあるが、図書館アカウントの情報はみていない
- D.Facebook に自分のアカウントはないが、図書館アカウントの情報はみている
- E.Facebook に登録していないし図書館のアカウントの情報もみていない

【質問 9】

吹田市立図書館は Twitter 公式アカウントを持っています。Twitter の登録について次の中から 1 つ、お選びください。(必須回答)

- A.Twitter の図書館アカウントを「フォロー」している

- B. Twitter に自分のアカウントはあるが、「フォロー」せず図書館アカウントの情報をみている
- C. Twitter に自分のアカウントはあるが、図書館アカウントの情報はみていない
- D. Twitter に自分のアカウントはないが、図書館アカウントの情報はみている
- E. Twitter に登録していないし図書館のアカウントの情報もみていない

【質問 10 :】

質問 8 で「Facebook の図書館アカウントを「いいね！」している」

または、質問 9 で「Twitter の図書館アカウントを「フォロー」している」

以外を選んだ方におたずねします。その理由について、次の中から近いものをお選びください。(複数回答可)

- A. 掲載情報に興味がない
- B. 情報の更新が多い
- C. 情報の更新が少ない
- D. 期待する情報が得られない
- E. 「いいね!」、「フォロー」数をこれ以上増やしたくない
- F. 「いいね!」、「フォロー」していることを公表したくない
- G. あまり SNS を利用しない、利用する時間がない
- H. SNS を利用したくない
- I. 図書館のアカウントがあることを知らなかった
- J. その他