平成27年度（2015年度）図書館利用者アンケート

いつも吹田市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後の図書館運営の参考とするため、アンケートを実施いたします。集計したデータはホームページなどで発表する予定です。以下の設問に差し支えのない範囲でお答えください。
ご協力お願いいたします。

吹田市立図書館

A. あなたご自身について、おたずねします。

ア. あなたの年齢を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 10代　2. 20代　3. 30代　4. 40代　5. 50代　6. 60代　7. 70歳以上

イ. あなたの性別を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 男性　2. 女性

ウ. あなたのご職業を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 会社員　2. 公務員　3. 自営・自由業　4. 学生　5. アルバイト・パート
6. 無職　7. 専業主婦（夫）　8. その他（　　）

B. 図書館の利用について、おたずねします。

ア. おもにご利用になる図書館はどこですか？該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 中央図書館　2. 千里図書館　3. 北千里分室
4. さんくす図書館　5. 江坂図書館　6. 千里山・佐井寺図書館
7. 千里丘図書館　8. 山田駅前図書館　9. 山田分室

イ. 本日ご利用の図書館まで、来館の所要時間はどのくらいですか？
次の中から近いものを選び、番号に○をつけてください。

1. 10分以内　2. 10～30分　3. 30分～1時間　4. 1時間以上

ウ. 本日のご来館の主な目的は何ですか？該当する番号に3つまで○をつけてください。

1. 本や雑誌を借りる、返す　2. CDやDVDを借りる、返す　3. 本や新聞・雑誌を読む
4. 自分で調べものをする　5. 図書館の職員に調べものの相談をする
6. 行事に参加する　7. CDやDVDの視聴をする　8. インターネットを使う
9. 特に目的はない　10. その他（　　）

エ. 職員の接遇（身だしなみや対応）について、一番近いと思われる番号に○をつけてください。

1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満

オ. おもにご利用になる図書館の総合評価をお聞かせください。
一番近いと思われる番号に○をつけてください。

1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満

C. 図書館にある本やCDなどを探すとき、予約をするときについておたずねします。一番近いと思われる番号に○をつけてください。

	いつも利用する	たまに利用する	利用したことがある	利用したことがない	サービスを知らない
ア. 図書館に来館して職員に依頼する	1	2	3	4	5
イ. 電話で職員に依頼する	1	2	3	4	5
ウ. 図書館の利用者用検索端末機（OPAC）を使って自分でする	1	2	3	4	5
エ. パソコン用の図書館ホームページから自分でする	1	2	3	4	5
オ. スマートフォン用の図書館ホームページから自分でする	1	2	3	4	5
カ. 携帯電話用の図書館ホームページから自分でする	1	2	3	4	5

D. 館内の利用者用検索端末機（OPAC）の利用についておたずねします。一番近いと思われる番号に○をつけてください。

	いつも利用する	たまに利用する	利用したことがある	利用したことがない	サービスを知らない
ア.「標準蔵書検索・詳細蔵書検索」で本やCDなどを探す	1	2	3	4	5
イ.「標準蔵書検索・詳細蔵書検索」で本やCDなどを予約する	1	2	3	4	5
ウ. 利用状況を確認したり、借りている本やCDなどを延長する	1	2	3	4	5
エ.「ジャンル別検索」を見る	1	2	3	4	5
オ.「新着資料」を見る	1	2	3	4	5
カ.「おすすめの本紹介」を見る	1	2	3	4	5

E. 図書館ホームページと図書館公式SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の内容についておたずねします。一番近いと思われる番号に○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	サービスを知らない
ア. 本・CDなどを探す（資料検索）ページについて	1	2	3	4	5
イ. 本・CDなどを予約するページについて	1	2	3	4	5
ウ.「今日のイベント＆講座情報」のページについて	1	2	3	4	5
エ. 新着図書お知らせサービスについて	1	2	3	4	5
オ.「図書館司書発☆ウェブマガジン」や図書館メールマガジンについて	1	2	3	4	5
カ. 吹田市立図書館公式Facebookについて	1	2	3	4	5
キ. 吹田市立図書館公式Twitterについて	1	2	3	4	5

その他、吹田市立図書館に対しご意見・ご提案などがございましたら、ご自由にお書きください。

※枠内に書ききれない場合は、用紙の裏面をご利用ください。検討の上、館ごとに一括して回答させていただきます。

＊＊＊ご協力ありがとうございました＊＊＊

アンケート実施期間：平成27年（2015年）9月 5日～9月13日