

トラブルから自分の身を守るために

年々、手口が多様化してきている悪質商法。被害にあわないためには、事前に騙しの手口や対処方法を知ることが一番だと言われています。ここでは、「なぜ騙されてしまうのか」といった人間の心理を含め、トラブルから自分の身を守るために役立つ本をご紹介します。

*Rがついているのは、図書館の中でご覧いただく資料です。貸出していません。

トラブルに巻き込まれてしまった時の対処法

すぐに役立つ図解とQ&Aでスッキリ! 悪質商法の手口と実践的解決法ケース別84	大門 則亮／監修	三修社	2009	365/タ09Z
すぐに役立つ民事調停・特定調停活用マニュアル ケース別文例55	高橋 裕次郎／監修	三修社	2007	327.5/タ1077/
Q&A契約トラブル110番 “契約”に騙されないために	山口 康夫／著	民事法研究会	2007	324.52/ヤヤ077
インターネット&クレジットカードの犯罪・トラブル対処法	末藤 高義／著	民事法研究会	2009	326.26/スタ09X
ネット犯罪対策マニュアル 悪質化するハイテク犯罪の分析と対策	赤間 世紀／著	工学社	2009	368.66/アセ093
お金と暮らしの生活術 Life management in 21C	大藪 千穂／著	昭和堂	2006	591/オチ065
くらしの豆知識	国民生活センター／編	国民生活センター	2006	590.4/コク069
ヤミ金融被害救済の実務	日本司法書士会 連合会消費者問題 対策推進委員会／編	民事法研究会	2003	338.77/ニホ039
インターネットの法律とトラブル解決法 インターネット人口8000万人 急増するトラブルを解決するための1冊	神田 将／監修	自由国民社	2006	007.3/カス06Y
ハンドブック個人再生手続 破産する前に	加藤 哲夫／著	有斐閣	2004	327.37/カチ035

詐欺の手口を知る

悪徳商法 あなたもすでに騙されている	大山 真人／著	文芸春秋	2003	365/O3
悪質商法を撃退する	川本 敏／著	岩波書店	2003	365/カサ03Z
悪質商法のすごい手口 ここまで巧妙ならみんなだまされる!	国民生活 センター／監修	徳間書店	2009	365/コク094
恐ろしい「振り込め詐欺師」の話術。 携帯電話・ITの進化でさらに猛威!	角田 浩司／著	マーブルトン	2008	368.6/ツコ08Z
だまされないための年金・医療・介護入門 社会保障改革の正しい見方・考え方	鈴木 亘／著	東洋経済新報社	2009	364/スワ092
クリックしたら、こうなった	多田 文明／著	メディアファクトリー	2009	365/タワ09X
詐欺師の楽園	種村 季弘／著	岩波書店	2003	280.4/タス031
R 事件・犯罪を知る本 「高橋お伝」から「秋葉原通り魔」まで	日外アソシエーツ 株式会社／編集	日外アソシエーツ	2009	368.6/ニチ09X
R 防犯・防災関係データ集	日本能率協会 総合研究所／編集	生活情報センター	2006	317.78/ニホ065
月刊ゆたかなくらし 2010年7月号 特集 悪質商法にねらわれる高齢者		全国老人福祉 問題研究会	月刊	Z/369.26/Y11

だます心理・だまされる心理






だましの手口 知らないと損する心の法則	西田 公昭／著	PHP研究所	2009	368.6/ニキ093
消費者はなぜだまされるのか 弁護士が見た悪質商法	村 千鶴子／著	平凡社	2004	365/ムフ046
洗脳の世界 だまされないためにマインドコントロールを科学する	キャスリーン・ テイラー／著	西村書店	2006	145.4/テキ06Y
だまされない(議論力)	吉岡 友治／著	講談社	2006	116/ヨコ068
だます心だまされる心	安齋 育郎／著	岩波書店	2005	140.4/ア1056
人はなぜ簡単に騙されるのか	ゆうき とも／著	新潮社	2006	779.3/コト06Z
なぜ(ことば)はウソをつくの？ 理性と直感の哲学バトル！	新野 哲也／著	PHP研究所	2005	141.2/ニテ056

消費者問題について考える

キーワード式消費者法事典	日本弁護士連合会 消費者問題対策委員 会／編	民事法研究会	2006	365/ニホ061
R 消費者六法	甲斐 道太郎 ／編集代表	民事法研究会	2007	365/カミ073
R 消費者問題文献目録	日外アソシエーツ 株式会社／編集	日外アソシエーツ	2006	365.031/ニフ062
これからこうなる消費者行政 消費者庁の仕組みと所管法令のポイント	村 千鶴子／編著	ぎょうせい	2009	365/ムフ099/
消費者の権利	正田 彬／著	岩波書店	2010	365/シア102
月刊消費者		日本消費者協会	月刊	Z/674/S5

困った時の相談窓口

(最終確認 2010. 11. 5)

福島県(消費生活センター)		http://www.cms.pref.fukushima.jp/ トップページ>組織別>生活環境部>消費生活課 (消費生活センター)>消費生活センタートップ
<p>トラブルに巻き込まれてしまったら、1人で悩まずに、まずは福島県の消費生活センターに相談してみましよう。ウェブサイトでは福島県での悪質商法の被害や相談事例、くらしの豆知識を紹介しています。また、県内の相談窓口の検索も可能です。</p> <p><相談受付時間> 電話 <u>平日9:00～18:30</u>(相談直通電話:<u>024-521-0999</u>) 来所 <u>平日9:00～17:00</u> E-mail:soudan_keihatu@pref.fukushima.jp(相談専用)</p>		
国民生活センター		http://www.kokusen.go.jp/
<p>消費生活・消費者問題に関する事例とその解決結果、対処方法を紹介しています。また、国民生活センターでは、「誰もがアクセスしやすい相談窓口」として<u>消費者ホットライン(Tel:0570-064-370)</u>を開設しています。県内の相談窓口が開所していない<u>土日祝日10:00～16:00</u>に利用できます。</p>		
福島県警察本部		http://www.police.pref.fukushima.jp/ トップページ>県警からのお願い>悪質商法にご注意を
<p>福島県警察本部にも悪質商法の相談窓口が開設されています。警察総合相談コーナー【悪質商法110番】(Tel:024-533-9110)または相談ホットライン#9110(携帯からも可)で対応しています。</p>		
福島県司法書士会		http://fk-shiho.com/index.html
<p>悪質商法の被害にあったしまった場合、法律の専門家である司法書士に相談するという方法もあります。相談するには、まず電話(Tel:024-534-7502)での<u>予約が必要</u>です。ウェブサイトでも福島県内の司法書士を検索することができます。</p>		
福島県弁護士会		http://business3.plala.or.jp/fba/index.html
<p>定期的に行われている予約制の無料法律相談、有料の法律相談・夜間法律相談の申込方法について調べることができます。また、福島県弁護士会所属の弁護士名簿が掲載されています。</p>		