

ご意見への回答

平成30年4月6日
図書館長

【件名】

館内に響く「鼾」について

【ご意見】

平成30年4月1日 30代 男性

全国の電話帳近くのイスで、鼾をかいて寝ている60代（男性）？を周りの人が迷惑そうな感じで気にしている。注意をしてくれませんか？と男性職員にお願いをし注意をしてもらいましたが、鼾が鳴り止むことなく不快であった。先週もその男性の鼾が館内にひびき渡りまたか…と思いました。

何とかしてください。

【回答】

ご意見にお答えいたします。

このたび、ご不快に感じられたことにつきまして大変申し訳ありませんでした。当館でも以前よりたびたび本人に対し注意していたところです。本来なら職員がまず気づき注意を促すべきでした。館内の利用に際し不快な状況が発生した場合は、職員が声をかけ、対応するように徹底いたします。

今後も、館内の静かな読書環境の確保をはじめ、利用者の方々が快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)