

ご意見への回答

平成 30 年 7 月 3 日
図 書 館 長

【件名】

予約資料の連絡方法について

【ご意見】

図書の予約をしましたら、図書館係の方から私の携帯電話に何度か電話をいただきました。予約した本の取り置きができたことを連絡して下さいたのでしょうか。

着信音に気がつかず、何度も電話をいただき、やっと数度目に電話を受け、連絡をお聞きしました。係の方に何度か電話連絡の労をわずらわせてしまい、とても恐縮しています。

最近メールが便利です。予約者の連絡先が携帯電話の場合、Cメール（ショートメール）機能にて、ご連絡いただけたら、互いに便利かと存じます。御検討下さい。
かしこ

【回答】

ご利用ありがとうございます。

また、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

予約資料の連絡方法についてですが、携帯電話のショートメールによる連絡については、当館が使用している図書館システムでは対応することが現時点では難しく、来館による予約の場合、電話でのご連絡とさせていただきます。

なお、インターネットで予約された場合は、登録いただいたメールアドレスに予約確認・予約取り置き完了等の連絡が送信されるようになっています。

当館ホームページから登録が可能です。こちらも是非ご活用ください。

予約資料の連絡については、連絡方法を選択・変更できるよう再度可能な方法を検討し、よりよいサービスに努めてまいります。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)

