

ご意見への回答

平成31年1月5日
図書館長

【件名】

館内での不快な「音」について

【ご意見】

平成30年12月22日 福島市 女性 60代

いつも利用させていただいております。

一つ気になることがあります。雑誌を見るスペースで明らかに寝ている方がいます。時にはいびきも。本来の目的で利用している私はたいへん不快に感じ、利用したくなくなります。図書館の方はどのようにお考えですか？

このスペースでは、食事するのもOKになったようで、読んでいるそばでべちゃべちゃ食べる音が聞こえ、これも全く不快。県庁所在地の県立図書館として、どうなんでしょうか？

【回答】

ご意見ありがとうございます。

このたび、ご不快に感じられたことにつきましては、誠に申し訳ありません。

週刊誌等の最新号を置いている「軽読書コーナー」で寝ていらっしゃる方については、以前よりたびたび本人に対し注意しておりました。今回は気付くのが遅れたことから、館内の利用に際し不快な事由が発生した場合は、職員が速やかに対応するように徹底いたします。

また、同コーナーは、利用者の方々から「館内で飲食できる場所が欲しい」という要望をいただいたことから飲食可能なスペースとしておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。なお、雑誌の閲覧には公開図書室の閲覧席もご利用いただけますので御活用ください。

今後も、館内の静かな読書環境の確保をはじめ、利用者の方々が快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)