

## ご意見への回答

平成 28年 9月 16日

図書館 館長

### 【件名】

図書館と美術館の連絡通路の閉鎖について

### 【ご意見】

平成 28年 8月 31日

8月26日に連絡通路を通ろうとした際、自分の時計が10分遅れていてまだ17時前と思っていたところ、実際には17時3分になっており警備員の方から「もう通れません」と言われました。以前、ご意見への回答で「通行人を確認してから閉める。」と書いてありましたので、そのことを言うとやっと通してくれましたが、高音で対応されて怖かったです。

### 【回答】

ご意見にお答えいたします。

連絡通路の利用時間は、警備など施設管理の必要上、美術館の閉館時間に合わせ17時までと決めさせていただいております。その時刻を過ぎてからは原則として通行いただけませんが、ご意見を踏まえ、警備員に対し、十分な説明とケースに応じた丁寧な対応をするよう申し入れを行いました。

(担当：企画管理部長 電話 024-535-3220)