

## ご意見への回答

平成28年12月21日  
図書館長

### 【件名】

利用者のマナーについて

### 【ご意見】

平成28年11月 福島市 男性

読書が好きでいつも県立図書館でお世話になっています。  
ただ、読書をしていて不愉快な気分させられる利用者がいます。  
館内の職員の方は誰も注意しません。

### 【回答】

いつもご利用ありがとうございます。

館内においては、他の利用者への迷惑行為や危害行為がないよう、常に注意を払っているところであり、平穏な利用を妨げる行為に対しては、声かけなどによる阻止に努めております。

一方で、不特定多数の方々にご利用いただく図書館としては、それぞれの利用者の人権への配慮も必要であり、引き続きそうした配慮をしながら、利用者の皆さんが平穏に利用できるよう適切に対処してまいります。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3220)