

## ご意見への回答

平成28年2月27日  
図書館長

### 【件名】

利用カードの更新について

### 【ご意見】

平成28年1月30日 郡山市 男性

昨年図書カード更新しているが、更新されていないという返答でした。  
再度更新するために時間がとられました。  
更新処理をしていないことは、業務怠慢である。  
もしも証明書持ってこなかったら、空足になったのではないか。

### 【回答】

ご意見にお答えします。

今回の件につきましては、職員の手違いにより、更新及び住所等の変更のお申込みに対し、修正として処理をしてしまったために更新されなかったものと判明いたしました。

職員の操作ミスでご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のため、今回のケースの情報共有化を図り職員への指導徹底に努めてまいります。

(担当：企画管理部長、資料情報サービス部長 電話 024-535-3220)