

## ご意見への回答

平成27年10月15日

図書館長

### 【件名】

調査相談の声について

### 【ご意見】

平成27年10月3日 女性 50代

福島市に少し前に転入（転居）し、今回、初めてこちらの図書館を利用させていただきましたが、館内で読書（本を閲覧）して居りましたら、ある中年男性が、職員の方にお話しなのか、質問を延々と（30分ぐらい）していってしゃる声が響き渡り、全く読書に集中出来ませんでした。

こちらの建物の設計上、館内のカウンター辺りでの話し声が、天井が高いためによく反響してしまうのは仕方ないとは思いますが、こんなにうるさくて、静かに読書できない図書館は初めてで驚きました。

その方が立ち去った後は、又、静かになり、読書が出来ましたが・・・。

長話になる時は、職員が他の場所に移動して対応するか、ヒソヒソ声で話してもらうか、対策をした方が良いと思います。

### 【回答】

ご意見にお答えします。

調査相談カウンターなどでの話し声につきましては、ご意見を踏まえ、なるべく小さな声で話してもらうなど、静かな図書館環境の保持に努めるよう職員の接遇も徹底してまいります。

なお、当館の構造的なスペースの制約から他の場所での対応は困難であり、また、耳の遠い方などはどうしても大きな声になってしまうことがありますので、ご理解願います。

（担当：企画管理部長、資料情報サービス部長 電話 024-535-3220）