

ご意見への回答

平成27年8月19日

図書館長

【件名】

携帯電話での通話について

【ご意見】

平成27年8月12日 男性 40代

ご年配の方が、携帯電話で結構長い時間、まわりに聞こえるような声で話していました。いい年の方がこのように公共のマナーを守れないのでは、子どもにもマナーを守るように言えないなと感じながらも、近くに図書館の方がいながら注意することもせずその場を立ち去ってしまいました。

やはり、みんなの場所なので、マナーを守るよう、また別の場所でかけるように言葉をかけてもらいたいです。

元々は、マナーを守れない方が悪いのですし、言葉をかけるのも勇気がいることだとは思いますが、このように思う人間もいることで、配慮していただけるとありがたいです。

【回答】

ご意見にお答えいたします。

当館では、公開図書室内での携帯電話の通話は原則禁止とし、やむを得ず通話する際は、他の利用者の迷惑とならないようエントランスホールでの通話をお願いしています。

今後は、ご意見を踏まえ、さらに携帯電話利用マナーと職員による注意の徹底を図ってまいります。

(担当：企画管理部長、資料情報サービス部長 電話 024-535-3220)