

## ご意見への回答

平成27年6月28日  
図書館長

### 【件名】

駐車場の混雑等について

### 【ご意見】

平成27年6月14日 福島市 男性 50代

- 1 午後から大変駐車場が混み合っている。私の前の4～5台の車が駐められずに帰ってしまった。多分に美術館の駐車場が閉じているのも要因の一つであろう。見回りをもっとすべきではないか。職員駐車場も一部開放すべきではないか。
- 2 インターネット利用者への対応についてだが、ブルーライト削減ソフトがある。法人ライセンス販売もあるので、導入を検討してはどうか。
- 3 スマホでPDFファイルがダウンロードできないのだが、PDFファイルとは別にホームページに明示すれば良いのではないか。

### 【回答】

ご意見にお答えいたします。

- 1 警備員の巡回に加え職員による巡回も追加し、混雑の様子が見られるときは速やかに美術館の駐車場の一部を開放してもらうなど、必要な措置を講じます。  
なお、空調工事が休みの日曜日は、美術館駐車場の一部をあらかじめ開放することとします。
- 2 ブルーライトの目への影響については種々意見があることから、国、他の施設等による対策など注視していきたいと思えます。
- 3 PDFファイルをダウンロードできないケースが生じることの原因を調べ、対策を検討しているところです。  
なお、パソコンやスマホの環境によってはPDFがダウンロードできない場合もあることを、ホームページに掲示します。

(担当：企画管理部長、資料情報サービス部長 電話 024-535-3220)