

ご意見への回答

平成27年5月28日

図書館長

【件名】

職員のおしゃべりについて

【ご意見】

50代

職員の女の方3人が、ずっーと大声でおしゃべりしています。

公私混同です。

ヒソヒソ話か、メモ書きでお互いに意思の疎通をしていただきたいです。

皆さん、だまって静かに読書しています。

工作中です。

いかがなものでしょうか？

ご注意下さい。

【回答】

ご意見に回答します。

ご指摘のとおり、当日勤務していた職員3人がカウンターで業務に関する打合せを行っていたことを確認いたしました。

職員の話し声で利用者の皆様にご迷惑をおかけしましたことにお詫び申し上げます。

今後は、今回の事例の反省を踏まえ、さらに職員への指導を徹底してまいります。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)