

ご意見への回答

平成27年1月16日

図書館長

【件名】

利用環境について

【ご意見】

福島市

一言申し上げます。

日常的に図書館を利用している方だと思います。一見して不潔そうな方です。ヒゲは伸びほうだい。髪も伸びほうだい。服装もよごれがこびりついている様子。読書などほとんどしておらず、時には高イビキで寝ています。これらのことは我慢できますが、いちばんは、軽読書コーナーにいると異臭がすることです。

本人にも人格があるでしょうし、あまりのことはいいたくありませんが、何せ公共の場ですので、なんとか取り計らいをお願い致します。

【回答】

ご意見にお答えします。

他の利用者に迷惑をかけたり、不快感を与えたりする場合には、フロア責任者が注意することとしております。

今回の事例と思われる方には、早速声をかけ注意しましたが、改善が定着するまで継続してまいります。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)