

ご意見への回答

令和 7年 2月 17日
図書館 長

【件名】

予約した本の取り置き期間の確認について

【ご意見】

令和7年2月11日 福島市

予約した本を取りに来ました。予約した本は2冊ありましたが、取り置き期間が長い本の方を貸出されました。なぜ事前に確認しないのでしょうか。思いやりがありません。以前にも同じことがあり改善を要望しましたが、なぜいかされないのでしょうか。

設置してあるペンが書けません。確認しないのですか。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

予約された本の取り置きが複数あった場合は、「全て借りていけますか。」とお声掛けし、借受希望があるか確認してから貸出手続きをするよう改善していたところではありますが、今回については職員の不注意でご不快な思いをさせてしまいました。

お詫び申し上げます。

職員の注意喚起をし、サービスを徹底してまいります。

なお、設置しているペンについては、インク残量について気を付けるようにいたします。

重ねてお詫び申し上げます。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)

※ 回答内容は、回答日現在の状況に基づくものです。