

ご意見への回答

令和6年12月12日
図書館長

【件名】

利用カードの更新について

【ご意見】

令和6年11月17日 国見町

先日、子どもの利用カード更新にうかがいましたが、本人の来館が必要とのことで手続きができませんでした。ホームページにその旨の記載があれば事前に確認でき、スムーズに手続きが進むと思います。

【回答】

図書館へのご意見をありがとうございます。

利用カードの手続き、更新は利用される方本人への確認が必要であることを、ホームページに掲載させていただきました。

利用カードは一人1枚のみ発行しています。進学、転居などさまざまな理由で、申請内容が変わる場合があるため、3年毎に更新手続きをしていただき、ご本人に確認させていただいております。

なお、図書館利用者が何を読み、何を借りるかは一人ひとりのプライバシーに属することであり、図書館利用についてもプライバシーを侵さないという理由から、ご家族であっても利用カードの手続きはご本人に行っていただくこととしております。

(担当 : 資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)

※ 回答内容は、回答日現在の状況に基づくものです。