

ご意見への回答

令和6年9月20日
図書館長

【件名】

貸出カウンターの対応について

【ご意見】

令和6年9月8日 福島市

貸出カウンターに並んでいたのに、バックヤードから出てきた職員は持ってきた本をパソコンで操作して、何もしてくれなかった。

後から来た職員が貸出をしてくれたが、並んでいる人のことをどのように感じているのか。自分の仕事が優先なのか。

【回答】

御不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

確認いたしましたところ、バックヤードから出てきた職員は、先に書庫からの本の出納をお申込みいただいた方の本を探しているところでした。

お待ちいただいている方にすぐに対応できない場合は、その旨お声がけするなど、お待ちいただかなければならないことをお伝えするように心がけます。

今後も、職員の接遇研修を行い、皆様に気持ちよく利用していただけるサービスを目指してまいりますので、今後とも図書館をご利用ください。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)

※ 回答内容は、回答日現在の状況に基づくものです。