

ご意見への回答

令和6年5月24日
図書館長

【件名】

貸出カウンターの対応について

【ご意見】

令和6年5月19日 福島市

貸出カウンターに並んでいても、パソコンを見ていて声かけも何もしない。
2人並んでいて気が付かないのか。
なぜ2名2カ所の貸出窓口があるのか。

【回答】

当館の職員が並ばれている方に気づかず、御不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

今後はカウンターでの配慮と迅速な対応を心掛けるようにいたします。

館内には貸出カウンターが2カ所ありますが、東側のカウンターでは貸出の他、電話の受付と、返却された本を棚へ戻す作業も行っております。

なお、貸出カウンターでは利用カードの登録も行っております。利用カード登録作業のため、パソコンで入力している場合があります。万一、お客様に気づくのが遅れた場合は、お手数ではありますが、お声掛けいただければ幸いです。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)

※ 回答内容は、回答日現在の状況に基づくものです。