

ご意見への回答

令和5年6月30日

図書館長

【件名】

他の利用者からお叱りを受けたことについて

【ご意見】

令和5年6月20日 福島市 40代

館内で、「子どもの足音と声がうるさい」と他の利用者からお叱りを受けました。子どもたちと謝罪をしましたが、怒りが収まらないようで、さらにお叱りを受けました。

子どもたちはショックを受けて、図書館へ行くのを嫌がるようになりました。だれでも利用してよいと思っていたので、このようなことがおこり、とてもショックを受けました。

お知らせいただきまして、ありがとうございます。

親御様並びにお子様につらい思いをさせてしまい、大変心苦しく思っております。

図書館はどなたでもご利用いただける公共施設です。

様々な方が利用される施設であるため、すべての方が気持ちよく利用することができるように、利用者様お一人お一人に、お互いにルールを守っていただき、また、お互いを思い合っごご利用いただきたいと思います。

このことについて、引き続き利用者様への御理解と御協力をお願いしてまいるとともに、館内で何か不快に思われたこと、気になることや困ったことがあったときは、職員にお伝えいただくよう周知してまいります。

皆様に安心して御利用いただけるよう努めてまいりますので、これからもどうぞ、図書館を御利用ください。

※ 回答内容は、回答日現在の状況に基づくものです。