

## ご意見への回答

令和5年4月14日

図書館長

### 【件名】

短時間検索用インターネットサービスについて

### 【ご意見】

令和5年4月5日 福島市 10代

短時間検索用インターネットサービスを1時間以上利用している人が複数います。そのため利用できない日もありました。嚴重な注意や対策をしっかりとってください。

### 【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。

短時間検索用インターネットをご利用いただけず、申し訳ありませんでした。

短時間検索用インターネット端末は、「ちょっとだけインターネットで調べたい」という方のために設置しています。新たに設置目的を記載した案内を掲示し、利用される方にご理解いただいた上で、ご利用いただくよう、お願いしてまいります。

長時間ご利用になる方には、他の利用者の御迷惑にならないよう座ってご利用いただけるインターネット端末をご案内するよう、引き続き対応してまいります。

なお、インターネットサービスについては、利用状況を踏まえて提供方法を検討してまいりますので、今後ともご活用ください。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)