

ご意見への回答

令和5年4月13日

図書館長

【件名】

館内トイレ及びご意見箱について

【ご意見】

令和5年4月1日 70代

- ・ 館内トイレにおいて、「トイレが新しくなりました」の掲示があるが、もう不要ではないか。また、「トイレ使用後は消灯してください」という掲示もあるが、感染対策上、照明を感知式にすることはできないか。
- ・ ご意見箱について、より意見を書きやすくなるよう、図書館職員から見えない場所に設置すべきではないか。また、氏名の記入は不要ではないか。
(なお、意見箱備え付けの記入用紙が残り1枚となっていた。)

【回答】

御意見をいただきありがとうございます。

始めに、館内トイレにおける「トイレが新しくなりました」の掲示は、掲示後期間が経過したことから、周知が完了したものとして、今回、掲示を終了しました。また、トイレ照明の感知式への切り替えについては、今後の環境設備に対する御意見として承らせていただきます。

次に、ご意見箱については、現在、頂いた御意見への回答を掲示する掲示板の横に設置しており、一体のものとして運用しています。別の場所で御意見を記入いただいた上で、ご意見箱に用紙を入れることも可能ですので、御検討下さい。また、氏名欄については、以前に頂いた御意見へ再度御意見を

頂いた場合等、頂きました御意見をより活かすための参考として、記入欄を設けております。

なお、ご意見箱の記入用紙が残り少なくなっていたことについては、御不便をおかけしました。今回、用紙を補充いたしました。

今後とも、皆さまが快適に御利用いただける環境の整備に努めてまいりますので、御理解と御協力をお願いします。

(担当：企画管理部長 電話 024-535-3220)