

ご意見への回答

令和5年2月15日

図書館長

【件名】

職員の対応について

【ご意見】

令和5年2月 50代

図書館職員に「おはようございます」と言ってもあいさつがなく、嫌な気分になった。

【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。

このたびは、当館のご利用にあたり、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

より丁寧で誠実な対応を心掛けるよう、職員への指導を徹底してまいります。ご利用される皆様が快適にお過ごしいただけるよう、職員一同、より一層努力してまいります。

(担当：企画管理部長 電話 024-535-3220)