

ご意見への回答

令和4年10月27日

図書館長

【件名】

窓口での職員の対応について

【ご意見】

令和4年10月 50代

窓口の職員が、「こんにちは」と声をかけても返事もなく、無愛想で感じ悪かった。

【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。

このたびは、当館のご利用にあたり、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

窓口での対応につきましては、より丁寧で誠実な対応を心掛けるよう、職員への指導を徹底してまいります。ご利用される皆様が快適にお過ごしいただけるよう、職員一同、より一層努力してまいります。

(担当：企画管理部長 電話 024-535-3220)