

ご意見への回答

令和4年3月10日
図書館長

【件名】

レファレンスカウンターの座席について

【ご意見】

令和4年3月2日 福島市

レファレンスカウンターで相談をしているとき、職員は椅子に座っているが、利用者は中腰でとても疲れる。相談の間だけでも椅子を用意してほしい。

【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。

コロナ対策のためご不便をおかけしております。

カウンターでのご相談につきましては、お時間のかからないよう、まずご用件だけをお伺いし、調査の間はお近くの座席でお待ちいただくこととしております。なるべくお待たせしないよう迅速な対応に努めて参りたいと思います。

また、カウンターでの対応は、基本的には職員も立って行っておりますが、パソコンの操作や必要事項の筆記等で椅子に座る場合も多くなりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

これからも、県立図書館をご利用くださいますようお願いいたします。

(資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)