

ご意見への回答

令和3年1月20日

図書館長

【件名】

新ホームページの案内について

【ご意見】

令和3年1月8日 福島市 50代

12月までのホームページはアクセスできず、1月から新しくなったホームページへの案内が分かりにくかった。何らかのメッセージを表示するなどの方法をとってほしかった。

【回答】

御意見をいただき、ありがとうございます。

昨年末には、一部のブラウザで当館ホームページを閲覧できない状況があり、大変ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

図書館システムの更新に伴い、1月からホームページをリニューアルし、セキュリティを強化したことで、この不具合は解消しております。

旧ホームページでは、10月28日からホームページのアドレス変更についてお知らせしておりましたが、年末年始の間はシステム更新作業によりお知らせすることができませんでした。

また、新しいホームページのアドレス (<https://www.library.fcs.ed.jp/>) を複数の機関にお知らせするなどしてまいりましたが、検索エンジンの検索結果に反映されるまで1週間ほどかかってしまい、皆様にご不便をおかけしました。今後はご不便をおかけしないように努力してまいります。

新ホームページは、全ての利用者の皆様が見やすいよう設計しており、様々な情報発信に努めてまいりますので、ぜひご利用いただきますようお願いいたします。

(担当：企画管理部長 電話 024-535-3220)