

## ご意見への回答

令和2年3月5日

図書館長

### 【件名】

天井からの音等について

### 【ご意見】

令和2年2月29日 郡山市 30代

- ① 館内は静かな環境ですが、常に「ジー」という音が鳴り続いています。せっかくの閑静な環境がもったいないです。「ジー」という音をなくできませんか。
- ② 意見の記載スペースに、いすを置いてほしいです。
- ③ 意見に対する回答をウェブサイトに掲載したり投稿者へ電話・メールにより行ったりしてはいただけませんか。

### 【回答】

御意見をいただき、ありがとうございます。

- ① 御指摘の音は、蛍光灯安定器の振動音と考えられます。消音のためには蛍光灯安定器を新しいものに取り替えなければならず、多額の経費が必要となります。今後、図書館全体の施設管理の中で、予算の確保なども含め対応を検討してまいりますので、御理解くださるようお願いいたします。
- ② 「ご意見」の記載に当たっては、館内の机やテーブル席をお使いいただけますので、お近くの空いている所を、どうぞ、御利用ください。
- ③ 御意見に対する回答は、館内に掲示するほか、以前から図書館のホームページに掲載しておりました。そのため、投稿者への電話・メールによる回答は行っておりませんので御了承くださるようお願いいたします。

(担当：企画管理部長 電話 024-535-3220)