

## ご意見への回答

令和2年7月15日  
図書館長

### 【件名】

書庫からの資料提供について

### 【ご意見】

令和2年7月1日 伊達市 20代

書庫にある本をよく利用している。書庫の本を待つ間、別の本を探す等したいが、どのくらいかかるのかもわからない。

書庫の本を頼んだ人に番号札を渡して管理をしてはどうか。

### 【回答】

ご意見をいただきありがとうございます。

書庫にある図書の提供につきましては、ご請求いただく図書の種類や、ご利用方法（貸出・館内閲覧等）に違いがありますことから、できる限り確認を行い、皆様のご利用を踏まえた対応に努めております。

このたび書庫から出した資料をスムーズにお渡しできなかったのは、十分な確認が行われなかったために生じたものと考えております。今後は更なお客様のご依頼を十分確認のうえ対応するよう徹底したいと思っております。

ご提案いただきました内容は、ご依頼内容が様々であり全ての皆様に適用することは難しいと考えますが、ご来館の皆様が快適にご利用いただける環境が整えられるよう、サービス改善策の一つとして検討させていただきます。

(担当：資料情報サービス部長 電話 024-535-3218)